

Politique de confidentialité

Lors de l'utilisation et de l'inscription sur le site Internet rsolutions-expertises.fr, la société RSolutions Expertises recueille des données personnelles concernant ses utilisateurs.

Définition des données personnelles

Le second alinéa de l'article 2 de la Loi du 6 janvier 1978 définit les données personnelles comme : « Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne ».

Toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement les utilisateurs de rsolutions-expertises.fr constitue donc une donnée personnelle : pseudo, nom, prénom, numéro de téléphone, courriel, adresse IP...

Finalités de la collecte des données personnelles

RSolutions Expertises collecte des données personnelles concernant les utilisateurs de rsolutions-expertises.fr afin de leur permettre d'utiliser les différents services proposés par le site mais également pour améliorer et développer ses services.

Responsable de la collecte et du traitement des données personnelles

La société RSolutions Expertises est responsable de la collecte et du traitement des données personnelles qu'elle édite.

Personnes qui accèdent aux données personnelles

Seul un nombre limité de personnes a accès aux données personnelles des utilisateurs de rsolutions-expertises.fr.

Il s'agit tout d'abord des dirigeants et des préposés de rsolutions-expertises.fr.

Il s'agit également des sociétés auxquelles RSolutions Expertises fait appel à des fins techniques liées au fonctionnement de rsolutions-expertises.fr, par exemple l'hébergeur du site qui, ainsi qu'il est dit dans les Mentions Légales, est la société RContact.

Il est précisé que lorsque RSolutions Expertises communique des données personnelles des utilisateurs de rsolutions-expertises.fr à ces sociétés, elle ne communique que les données nécessaires et veille au respect, par ces sociétés, des conditions de confidentialité et de protection de ces données.

Données recueillies

Lorsqu'un internaute utilise le site Internet rsolutions-expertises.fr, la société RSolutions Expertises recueille automatiquement son adresse IP et des informations relatives à son utilisation du site (rubriques consultées...).

RSolutions Expertises utilise la technologie des marqueurs (cookies) afin d'améliorer la qualité de rsolutions-expertises.fr et mieux répondre aux attentes des utilisateurs, par exemple en facilitant la navigation sur le site.

Un cookie est un fichier informatique que rsolutions-expertises.fr envoie sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et qui permet de reconnaître son ordinateur et de se « souvenir » des données émises ou saisies lors de la navigation effectuée sur le site.

De manière générale, les cookies sont sans dommage pour le poste informatique des utilisateurs qui est libre d'accepter ou refuser les cookies en configurant son logiciel de navigation sur Internet.

Attention, si l'utilisateur refuse les cookies de rsolutions-expertises.fr, il est possible qu'il ne puisse pas accéder à l'ensemble des rubriques du site.

Par ailleurs, les utilisateurs peuvent à tout moment accéder aux informations personnelles les concernant détenues par RSolutions Expertises et demander leur modification, leur rectification ou leur suppression.

Cela signifie que les utilisateurs peuvent interroger RSolutions Expertises pour savoir si celle-ci détient des données personnelles les concernant puis, si c'est le cas, demander que ces données leur soient communiquées.

En exerçant ce droit d'accès, les utilisateurs peuvent ainsi contrôler si les données collectées qui les concernent sont exactes et, au besoin, peuvent demander à RSolutions Expertises de rectifier, compléter, mettre à jour ou supprimer les données à caractère personnel les concernant.

Il est cependant impératif que les utilisateurs exercent eux-mêmes ce droit en précisant leurs nom et prénom, leur adresse e-mail, tout en joignant à leur demande la copie de leur carte d'identité afin que RSolutions Expertises puisse vérifier que les données personnelles en cause les concernent bien.

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer un courriel à rgpd@rsolutions-expertises.fr ou adresser un courrier à l'adresse mentionnée dans les Mentions Légales à la rubrique « Éditeur ».

Protection des données personnelles

RSolutions Expertises prend les dispositions nécessaires pour que les données à caractère personnel recueillies au moyen de reference-expertise.fr ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la Loi.

Durée de conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel communiquées par les utilisateurs de rsolutions-expertises.fr seront détruites trois ans après leur dernière connexion à rsolutions-expertises.fr, ce qui entraînera l'anonymisation des données personnelles. Sont ainsi supprimés au bout de trois ans : les nom et prénom des utilisateurs leurs adresses, leur numéro de téléphone.

Modification de la Charte des Données Personnelles

RSolutions Expertises se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la Charte des Données Personnelles en raison notamment d'une modification législative ou réglementaire ou de l'introduction de nouveaux services.

Les utilisateurs sont donc invités à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour, accessible en permanence par un lien situé en pied de chaque page du site rsolutions-expertises.fr.

Pour toutes autres questions concernant la Charte des Données Personnelles ou toute précision, les utilisateurs peuvent envoyer un courriel à contact@rsolutions-expertises.fr ou adresser un courrier à l'adresse de l'éditeur figurant dans les Mentions Légales.